

## СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА ПОМОЩИ НА ДОРОГАХ "БАЗОВЫЙ"

НИ ОДИН ВОДИТЕЛЬ НЕ ЗАСТРАХОВАН ОТ НЕПРИЯТНОСТЕЙ:

- прокол колеса
- внезапно закончилось топливо
- загорелась предупреждающая лампочка
- сел аккумулятор
- ДТП

"ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ" В РАМКАХ СЕРВИСНОЙ ПРОГРАММЫ "БАЗОВЫЙ" – ЭТО НАБОР УСЛУГ И СЕРВИСОВ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ ОТ КОМПАНИИ ООО "ЭТНАМЕД", ОБЪЕДИНЕННЫХ В ПАКЕТНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ, КОТОРОЕ ВСЕГДА ПОМОЖЕТ ВАМ ЧУВСТВОВАТЬ СЕБЯ УВЕРЕННЕЕ НА ДОРОГАХ.

**В рамках программы "БАЗОВЫЙ" вам доступны следующие услуги:**

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| Техническая консультация по телефону          | +     |
| Юридическая консультация по телефону          | +     |
| Очная юридическая консультация                | +     |
| Справочно-информационные услуги               | +     |
| Запуск двигателя                              | +     |
| Подвоз топлива                                | +     |
| Замена поврежденных колес                     | +     |
| Вскрытие двери автомобиля                     | +     |
| Эвакуация с места ДТП                         | +     |
| Эвакуация с места поломки                     | +     |
| Транспортировка водителя / пассажиров (такси) | +     |
| Выезд аварийного комиссара на место ДТП       | +     |
| Сбор справок по ДТП                           | +     |
| Дисконтная программа "Show Your Card"!*       | + / - |
| Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)     | +     |
| Помощь другу                                  | +     |

\* - программа «Базовый» делится на 2 подтипа - «Базовый+» и «Базовый», отличающиеся соответственно наличием / отсутствием услуги "Дисконтная программа "Show Your Card"!".

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **АВТОМОБИЛЬ** - новое или подержанное транспортное средство, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг. Число пассажиров, вес багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.
- 1.2. **ДАТА НАЧАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ** - календарная дата, следующая за датой оплаты подключения к Программе.
- 1.3. **ДОРОГИ** - обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы (при их наличии).
- 1.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** - организация, предоставляющая комплекс услуг автомобилистам, подключенным к Программе.
- 1.5. **КЛИЕНТ** - лицо, владеющее и/или на законном основании допущенное к управлению Автомобилем, подключаемое к Программе согласно договору, об оказании услуг. При обращении Клиента к Исполнителю за оказанием услуг он должен назвать Исполнителю по телефону свои фамилию, имя и отчество. Впоследствии при оказании услуги Клиент должен предъявить представителю Исполнителя документы,

- подтверждающие право на управление Автомобилем.
- 1.6. **КОНТАКТ-ЦЕНТР** - служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонным номерам 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.
- 1.7. **ПАРТНЕРЫ** - организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора об оказании услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении договора несет Исполнитель.
- 1.8. **ПРОГРАММА** - комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены договором об оказании услуг.
- 1.9. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ** - 12/24/36/48/60 календарных месяцев (по выбору Клиента) с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает услуги Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия для данного Клиента.

## **2. ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. **ТЕХНИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ ПО ТЕЛЕФОНУ.** В рамках услуги доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:
- эксплуатации Автомобиля;
  - устранения возникших неисправностей Автомобиля.
- 2.2. **ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ.** В рамках услуги доступны круглосуточные консультации по телефону по вопросам:
- приобретения, налогообложения, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств, совершения регистрационных действий;
  - совершения гражданско-правовых сделок - отчуждения, мены, залога, дарения и иных - с транспортными средствами;
  - прохождения технического осмотра автомобиля;
  - по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- О порядке получения очной юридической консультации Клиент информируется при самостоятельном обращении в Контакт-центр Исполнителя.
- 2.3. **СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ.** В рамках услуги доступна справочная информация, имеющаяся в открытой информационной базе Исполнителя и относящаяся к эксплуатации Автомобиля.
- 2.4. **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ<sup>1</sup>.** В случае если в результате ДТП/поломки либо неожиданного окончания топлива (кроме газового) Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение, оператор Контакт-центра вызывает автомобиль технической помощи, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. В рамках услуги технической помощи доступны:
- подзарядка аккумулятора;
  - подвоз топлива (кроме газового) в объеме 20 литров;
  - замена колеса;
  - вскрытие двери Автомобиля (если ключи остались заперты в салоне).
- 2.5. **ЭВАКУАЦИЯ<sup>2</sup>.** Если в результате ДТП, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, либо неожиданной поломки Автомобиль не может начать или продолжить движение с места ДТП/поломки вследствие поломки/повреждения деталей или узлов, Исполнитель организует эвакуацию Автомобиля с места ДТП/поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей либо место парковки, указанное Клиентом.
- 2.6. **ТАКСИ С МЕСТА ДТП<sup>3</sup>.** Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Исполнителем на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей, Клиенту и/или его пассажирам в день эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга такси. Такси вызывается Исполнителем самостоятельно. Лимит на одно событие - 2000 рублей.
- 2.7. **АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР<sup>4</sup>.** Услуга предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП.
- 2.8. **СБОР СПРАВОК<sup>5</sup>.** Услуга предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, управляемого Клиентом или его доверенным лицом. Услуга включает в себя сбор справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции и передачу их Клиенту.

**2.9. ДИСКОНТНАЯ ПРОГРАММА "SYC! ".** В рамках данной услуги Клиенту предоставляется возможность получения скидок и специальных предложений у Партнеров Исполнителя при условии предъявления сотруднику Партнера действующей именной пластиковой карты Клиента с нанесенным на нее логотипом дисконтной программы "SYC! ". Для получения данной пластиковой карты Клиент должен заблаговременно обратиться в Контакт-центр Исполнителя.

### **ГОРОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Архангельск, Абакан, Азов, Альметьевск, Ангарск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Братск, Брянск, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Димитровград, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Коряжма, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Муром, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Октябрьск, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов на Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Североуральск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Шахты, Энгельс, Якутск, Ярославль.

### **ГОРОДА, ГДЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ "АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР" И "СБОР СПРАВОК"**

Абакан, Архангельск, Бийск, Брянск, Белорецк, Белгород, Великий Новгород, Владимир, Владикавказ, Воронеж, Златоуст, Ижевск, Казань, Копейск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Магадан, Майкоп, Махачкала, Миасс, Мурманск, Н. Новгород, Н. Тагил, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орел, Пермь, Петрозаводск, Псков, Ростов-на-Дону, Рязань, Саранск, Саратов, Тамбов, Тобольск, Томск, Тольятти, Тула, Ульяновск, Уфа, Чебаркуль, Челябинск.

### **ОРГАНИЗАТОР УСЛУГ — ООО "ЭТНАМЕД"**

**ТЕЛЕФОНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ВАМ ТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ НА ДОРОГАХ: 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.**

---

1, 2 Услуги технической помощи и эвакуации оказываются Исполнителем в городах обслуживания на расстоянии до 100 км от административных границ этих городов (для Москвы - от МКАД). Если расстояние до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 км (для Москвы - 100 км от МКАД), то услуга может быть оказана Исполнителем при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а пробег свыше 100 км в этом случае Клиент оплачивает Исполнителю или Партнеру дополнительно наличными непосредственно на месте оказания услуги.

3 Услуга "Такси с места ДТП" оказывается только на территории Российской Федерации. В случае превышения лимита в 2000 рублей Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги.

4, 5 Услуги "Аварийный комиссар" и "Сбор справок" предоставляются только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 км от административных границ (для Москвы - 50 км от МКАД) городов, в которых они действуют.