

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО "ЭТНАМЕД" (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО "ЭТНАМЕД" на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящим Договором, используются следующие определения и понятия:

- 1.1. **АВТОМОБИЛЬ** — новое или подержанное транспортное средство, зарегистрированное на территории Российской Федерации, с разрешенной максимальной массой не более 3500 кг. Число пассажиров, вес багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам легковых автомобилей, предоставленным заводом-изготовителем.
- 1.2. **ДАТА НАЧАЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ** — календарная дата, указанная БАНКОМ ОТКРЫТИЕ, являющимся партнёром Компании и при посредничестве которого возможно подключение к Программе, в качестве дня регистрации Клиента в Программе.
- 1.3. **ДОРОГИ** — обустроенные или приспособленные и используемые для движения транспортных средств полосы земли либо поверхности искусственного сооружения. Дороги включают в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы (при их наличии).
- 1.4. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** — организация, предоставляющая комплекс услуг автомобилистам, подключенным к Программе услуг помощи на дорогах БАНКА ОТКРЫТИЕ.
- 1.5. **КЛИЕНТ** — физическое лицо, владеющее и/или допущенное к управлению на законном основании Автомобилем, подключаемое (регистрируемое) к Сервисной программе (Программе) согласно Договору (Договор-оферта, размещенная на официальном сайте Принципала <https://etnamed.ru>), путем собственноручного подписания в присутствии представителя партнера или оформленного и подписанного Клиентом простой электронной подписью Клиента в ДБО в соответствии с условиями договора о предоставлении ДБО, заключенного между Клиентом и Партнером (при наличии у Партнера соответствующей технической возможности), Заявления на подключение к Сервисной программе и оплатой полной стоимости подключения к выбранному типу Сервисной программы. При обращении Клиента к Компании за оказанием Услуг, он должен назвать Компании по телефону свои фамилию, имя и отчество, а впоследствии при оказании услуги – предъявить представителю Компании документы, подтверждающие свое право на управление Автомобилем.
- 1.6. **ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ДБО)** — используемая Агентом организационно-техническая система, которая предоставляет Клиенту возможность совершения информационных и финансовых операций, в том числе по подключению Клиента к Сервисным программам, с использованием Интернет-Банка «Открытие Online» и Мобильного Банка.
- 1.7. **ИНТЕРНЕТ-БАНК «ОТКРЫТИЕ ONLINE»** — используемая Партнером организационно-техническая система

дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при которой доступ к счетам Клиента и операциям по ним, предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в интернет в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online».

- 1.8. **МОБИЛЬНЫЙ БАНК** — используемая Партнером организационно-техническая система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, при которой доступ к счетам Клиента и операциям по ним, предоставляется в любое время и с любого компьютера (иного устройства), имеющего доступ в интернет в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО Банк «ФК Открытие» с использованием Интернет-банка «Открытие Online».
- 1.9. **КОНТАКТ-ЦЕНТР** — служба Исполнителя, работающая круглосуточно и круглогодично, организующая обслуживание Клиентов в случае их обращения по телефонным номерам 8 800 775 33 12, 8 499 229 10 76.
- 1.10. **ПАРТНЕРЫ** — организации партнерской сети Исполнителя, осуществляющие обслуживание Клиентов в соответствии с условиями договора об оказании услуг и договоров, заключаемых с ними Исполнителем. Ответственность за действия Партнеров при исполнении договора несет Исполнитель.
- 1.11. **ПРОГРАММА** — комплекс услуг, оказываемых Исполнителем Клиенту самостоятельно либо с привлечением третьих лиц в объеме и на условиях, которые определены договором об оказании услуг.
- 1.12. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ** — от одного календарного месяца (по выбору Клиента) начиная с 00 часов 00 минут пятого дня с Даты начала обслуживания, в течение которых Исполнитель оказывает услуги Клиенту. Действие Программы заканчивается в 23 часа 59 минут последнего дня Срока действия для данного Клиента.
- 1.13. **ПРОДЛЕНИЕ** — продление (пролонгация) Программы, которое осуществляется в порядке и на условиях, указанных в Заявлении на подключение к Сервисной программе, при 100% оплате услуг Компании за каждый последующий период продления. При отсутствии оплаты предоставление Сервисной программы считается прекращенной в соответствующем отчетном периоде, а договор, заключенный на условиях Договора-оферты, размещенной на официальном сайте Компании <https://etnamed.ru/catalog/open/> расторгнутым.
- 1.14. **СРОК ПРОДЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ** — от одного календарного месяца, определяется с учётом Заявления на подключение к Сервисной программе. Срок продления программы начинается в 00 часов 00 минут дня следующего за днем окончания оформленной ранее Сервисной программы.

1.2. Компания на основании Акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных ниже.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений. Услуги эвакуации или техпомощи бесплатно оказываются в городах, указанных в Приложении № 1, а также на расстоянии 100 (ста) километров от административных границ городов. В г. Москва – расстояние отсчитывается от МКАД (Московской Кольцевой Автомобильной Дороги).

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, исключительно Клиентам Компании.

1.6. В случае внесения изменений в Законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящему Договору, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящим Договором, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного подключения клиентом Компании к программе обслуживания и 100% предоплаты Клиентом за услуги Компании является полным и безоговорочным акцептом (принятием)

всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту и оплатившее 100% предоплату за услуги Компании, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.8. Стороны признают Договор - договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в нем, без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРВИСНЫХ ПРОГРАММ

2.1. В соответствии с Договором Компания обязуется, на условиях настоящей Оферты, по заданию Клиента оказать ему услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а Клиент обязуется, на условиях настоящей Оферты, оплатить эти услуги.

Телефон круглосуточной единой диспетчерской службы: **8-800-7753312, 8(499)2291076.**

2.2. В рамках наполнения Программ Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию в соответствии с нижеследующей таблицей:

**Таблица оказываемых Клиенту Услуг в рамках типов Сервисных программ ПРИНЦИПАЛА**

Наименование типов Сервисных программ	Расширенный плюс	Travel в РФ плюс	Travel вне РФ плюс	Премиум плюс	Семейный плюс	ДТП плюс	Базовый Годовой	Базовый Ежемесячный	Премиум Годовой	Премиум Ежемесячный	Премиум Pro Годовой	Премиум Pro Ежемесячный
Наименование услуги												
Техническая консультация по телефону	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Юридическая консультация по телефону	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Справочно-информационные услуги	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Запуск двигателя	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Подвоз топлива	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Замена поврежденных колес	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Вскрытие двери автомобиля	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Эвакуация с места ДТП	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Эвакуация с места поломки	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+
Транспортировка водителя / пассажиров (такси)	+	+	+	+	+	+						
Выезд аварийного комиссара на место ДТП	+	+	+	+	+	+						
Сбор справок по ДТП	+	+	+	+	+	+						
Европейское покрытие			+	+								
Дисконтная программа «Show»				+	+	+						
Подменный автомобиль		+		+		+						
Гостиница на время ремонта		+		+		+						

Возвращение домой		+		+		+						
Независимая экспертиза ущерба при ДТП (на пункте осмотра)				+		+						
Медицинская помощь при ДТП				+		+						
Техпомощь при ДТП				+		+						
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	+	+	+	+		+						
Организация ремонта автомобиля		+		+		+						
Помощь другу *	+	+	+	+		+						
Помощь в оформлении ВЗР		+	+									
Помощь в оформлении Зеленой Карты			+									
Помощь в путешествиях			+									
Трезвый водитель *												
Поиск запчастей												
Организация выездного шиномонтажа												
Горячая линия по Европротоколу												
Выезд механика												
Организация трансфера (оплата за счет клиента)												

\* Услуга оказывается 1 раз в год.

\*\* услуги распространяются на 2 автомобиля – на автомобиль Клиента и второй автомобиль правом управления, которым обладает физическое лицо, фамилию, имя и отчество, которого будет представлено Принциалу Клиентом.

2.3. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий по Подвозу топлива, Замене поврежденного колеса, Вскрытию двери автомобиля, Эвакуациях при поломке и ДТП, Оказанию услуг круглосуточной технической консультации по телефону, Оказанию услуг по юридической консультации по телефону, выполняются при условии удаленности Автомобиля не далее зоны ответственности Компании. Границы зоны ответственности указаны в приложении №1 к настоящему Договору. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте, и/или при выполнении работ и услуг более чем один раз по каждому событию, данные работы и услуги оказываются Клиенту в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящего Договора. Количество обращений по всем указанным выше услугам не ограничено.

2.4. Наполнение программ, указанное в пункте 2.2 настоящего Договора включает в себя следующие виды работ и услуг:

- **Техническая консультация по телефону.** В рамках услуги доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам:
  - эксплуатации Автомобиля;
  - устранения возникших неисправностей Автомобиля.
- **Справочно-информационные услуги.** В рамках услуги доступна справочная информация, имеющаяся в открытых источниках, имеющая отношение к эксплуатации Автомобиля.
- **Запуск двигателя.** В рамках услуги предусмотрено проведение мероприятий по запуску двигателя транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной

границы города) в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно за наличный расчет на месте по факту оказания услуги.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Подвоз топлива.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие неожиданного окончания топлива в топливном баке автомобиля, то оператор Контакт-центра Компании направляет автомобиль технической помощи, для организации подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 20 (двадцати) литров необходимой Клиенту марки (кроме газового топлива), чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы (г. Москва – от МКАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) километров, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у него или у его партнеров в данном городе такой технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, для Москвы – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно за наличный расчет на месте по факту оказания услуги. Стоимость переданного Компании или партнером Компании Клиенту топлива оплачивается Клиентом Компании или партнеру Компании дополнительно (за наличный расчет, в месте передачи топлива), в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Замена поврежденных колес.** В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения шин Автомобиля, то оператор Контакт-центра Компании направляет автомобиль Технической помощи для организации замены колес Автомобиля Клиента, чтобы восстановить готовность Автомобиля к движению. Могут быть оказаны только услуги снятия поврежденных колес и установки имеющихся у Клиента запасных колес, либо также транспортировка автомобиля/колес до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость шиномонтажа оплачивает Клиент). При невозможности демонтажа колес по причине установленных колесных секреток, либо неисправных крепежных элементов колес, дополнительные работы также оплачиваются Клиентом. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Вскрытие двери Автомобиля.** Если в случае оставления Клиентом комплекта ключей от Автомобиля в салоне закрытого Автомобиля требуется вскрытие двери Автомобиля оператор Контакт-центра Компании направляет к месту нахождения Автомобиля специалиста технической помощи для проведения мероприятий по вскрытию двери Автомобиля. Услуга оказывается бесплатно на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – от МКАД). Если расстояние от административной границы Города территории обслуживания до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) км, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег (сверх 100 км от административной границы города, г. Москва – от МКАД) в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно. Перед началом работ по вскрытию двери Автомобиля Клиент обязан предъявить сотруднику Компании или Партнеру Компании документы о праве владения Автомобилем. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено. Работы по вскрытию подкапотного пространства, багажного отделения осуществляются за дополнительную плату и только при наличии технической возможности.

- **Эвакуация с места ДТП.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, оператор Контакт-центра Компании организывает эвакуацию Автомобиля с места ДТП на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом. Если расстояние от административной границы города (г. Москва – от МКАД) до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) километров, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно за наличный расчет на месте оказания услуги. В случае, если Автомобиль с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на Дорогу с использованием специального транспорта (иного чем эвакуатор и/или манипулятор с короткой стрелой), данная услуга оказывается Компанией при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности соответствующей технической возможности. По одному случаю ДТП услуга эвакуации оказывается только один раз.

- **Эвакуация с места поломки.** Если в результате неожиданной поломки, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места поломки движение вследствие поломки деталей или узлов Автомобиля, оператор Контакт-центра Компании организывает эвакуацию Автомобиля с места поломки на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом. Если расстояние от административной границы города (г. Москва – от МКАД) до местонахождения указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Автомобиля превышает 100 (сто) километров, то услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у него или у его Партнеров в данной местности технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно за наличный расчет на месте оказания услуги. По одному случаю поломки услуга эвакуации оказывается только один раз.

• **Такси с места ДТП или поломки.** Если в результате ДТП/неисправности Автомобиль Клиента эвакуируется Компанией на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо к месту парковки), Клиенту и/или его пассажирам в сутки эвакуации может быть однократно предоставлена услуга такси. Такси вызывается оператором Контакт-центра Компании по запросу Клиента самостоятельно. Лимит на одно Событие 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек. В случае превышения лимита в 2000 (две тысячи) рублей 00 копеек, Клиент оплачивает разницу за свой счет наличными на месте оказания услуги. Услуга оказывается только на территории Российской Федерации.

• **Юридическая консультация по телефону.** В рамках услуги доступны круглосуточные консультации по телефону и очные юридические консультации по вопросам:

- приобретения, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением технического осмотра автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

• **Аварийный комиссар.** Услуга предоставляется в случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с двумя и более участниками (с участием Автомобиля Клиента). Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь Клиенту в оформлении документов на месте ДТП. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км. от административных границ (г. Москва – 50 км. от МКАД) городов оказания услуги

• **Европейское покрытие.** Данная услуга позволяет Клиенту пользоваться услугами эвакуации и выездной технической помощи (запуск двигателя, замена поврежденных колес, подвоз топлива, вскрытие двери) в некоторых оказания услуги за пределами Российской Федерации.

Услуги эвакуации бесплатно оказываются на территории стран оказания услуги, на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места поломки или ДТП. Пробег эвакуатора свыше 50 (пятидесяти) км оплачивается Клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства.

Услуги выездной технической помощи бесплатно оказываются на территории стран оказания услуги, на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от места выезда автомобиля технической помощи. Пробег свыше 50 (пятидесяти) км оплачивается Клиентом наличными на месте оказания услуги. Территория покрытия каждой страны - вся территория государства. Список стран, где

о  
к  
а  
з  
ы  
в

• **Подменный автомобиль при ДТП.** В случае, если Клиент обратился в Контакт-центр Компании в связи с ДТП с участием Автомобиля, и в последствии Автомобиль был эвакуирован силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера марки Автомобиля, а ремонт Автомобиля в нем невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, Клиент вправе потребовать от Компании услуг предоставления подменного автомобиля (марка/модель на усмотрение Компании). Подменный автомобиль предоставляется на срок не более 2 (двух) суток с момента его предоставления. За предоставление подменного автомобиля с Клиента взимается возвращаемый залог. Компания вправе ограничить ежедневный пробег подменного автомобиля. Услуга «Подменный автомобиль» не может быть предоставлена одновременно с услугой «Гостиница на время ремонта». Услуга предоставляется только на территории Российской Федерации.

л

• **Гостиница на время ремонта.** В случае, если Клиент обратился в Контакт-центр Компании в связи с ДТП с участием Автомобиля, и в последствии Автомобиль был эвакуирован силами Компании на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера марки Автомобиля, который находится более чем в 200 км от места жительства или пункта назначения Клиента (подтвержденных Клиентом документально), и неисправность невозможно устранить в день приемки Автомобиля, Клиент вправе потребовать от Компании услуг по бесплатному проживанию в гостинице уровня 3 (три) звезды или эквивалентного уровня на время ремонта Автомобиля, но не более чем на 2 (двое) суток с совокупным лимитом стоимости проживания в гостинице Клиента и его пассажиров, находившихся в Автомобиле, до 8000 (восьми тысяч) руб. с учетом НДС. Услуга предоставляется только на территории Российской Федерации. Услуга не может быть оказана одновременно с услугой «Подменный автомобиль».

п

• **Сбор справок по ДТП.** В случае дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками с участием Автомобиля Клиента, Контакт-центр по факту обращения Клиента направляет представителя для сбора справок о данном ДТП из органов ГИБДД/полиции и передачи их Клиенту. В случае необходимости Клиент предоставляет сотруднику Компании или партнера Компании доверенность на выполнение данных услуг. Услуга оказывается только в Российской Федерации и только на расстоянии до 50 (пятидесяти) км от административных границ (г. Москва – 50 км от МКАД) городов оказания услуги «Сбор справок» указанных в Приложении № 1. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП Услуга оказывается только один раз.

п

• **Медицинская помощь при ДТП.** В случае нанесения вреда здоровью Клиенту, наступившего в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП) на территории Российской Федерации, своевременного оформленного должным на то образом в уполномоченных на то органах с указанием списка вышеупомянутых лиц пострадавших в данном ДТП, участником которого являлся Автомобиль, управляемый в момент ДТП Клиентом или уполномоченным им на это лицом, в случае обращения (не позднее суток с момента свершения данного ДТП) Клиента (либо его представителя) к нему

и

е

»

Албания, Андорра, Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Ватикан, Великобритания, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Молдавия, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия,

Контакт-центр организует (в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) действующей по законодательству РФ, в отношении Клиента, если это необходимо (в части не предусмотренной ОМС) в пределах лимита 100.000 (сто тысяч) рублей на каждого из них, оказание круглосуточной помощи медицинского характера, а именно:

- услуг по медицинской транспортировке:

транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с места ДТП в одну из ближайших больниц;

транспортировка Клиента и/или вышеупомянутых лиц с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь этим: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет и/или санитарную машину) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию для лечения последствий нанесенного вреда здоровью Клиента и/или вышеупомянутых лиц в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям.

- оплату медицинских, хирургических и больничных расходов, за медицинские услуги и медицинские препараты, предоставленные Клиенту и/или вышеупомянутым лицам лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Клиента и/или вышеупомянутых лиц появилась в результате лечения последствий данного ДТП;

- репатриация тела Клиента и/или вышеупомянутых лиц в случае смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту постоянного жительства до смерти).

Услуга оказывается только Клиентам, подключенным к Программе «Премимум».

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Техпомощь при ДТП.** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на тот образ, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие повреждения деталей или узлов Автомобиля, Контакт-центр по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики в случае технической целесообразности на свое усмотрение направляет представителя для проведения мероприятий по восстановлению Автомобиля к самостоятельному движению.

Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД). При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга

может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

- **Возвращение на дорожное полотно (при ДТП).** Если в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), оформленного должным на тот образ, Автомобиль Клиента не может начать или продолжить с места ДТП движение вследствие нахождения вне дорожного полотна, оператор Контакт-центра Компании по факту обращения Клиента организывает возвращение Автомобиля на дорожное полотно. Услуга оказывается бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД) и на расстоянии до 100 (ста) км от административных границ городов (г. Москва – от МКАД). При нахождении Клиента на территории Российской Федерации на большем расстоянии, чем указано выше, Услуга может быть оказана Компанией при условии наличия у нее или у ее Партнеров в данной местности технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом в наличной форме непосредственно на месте по факту оказания услуги. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено, но по каждому случаю оформленного ДТП данная Услуга оказывается только однократно.

- **Организация ремонта автомобиля.** В рамках Услуги при обращении Клиента в Контакт-центр Компании оказывается помощь в организации ремонта Автомобиля на соответствующих требованиях Клиента/ завода-изготовителя/ законодательства станциях технического ремонта. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Возвращение домой.** В случае организованной Компанией по обращению Клиента в рамках данной Программы эвакуации Автомобиля Клиента с места дорожно-транспортного происшествия (ДТП) непосредственно на станцию технического обслуживания и ремонта официального дилера данной марки Автомобиля, при условии, что ремонт данного Автомобиля невозможно осуществить в день приемки Автомобиля, а нормативный срок ремонта составит более 7 (семи) суток (информация подлежит запросу Компанией у вышеупомянутого официального дилера), либо если по заключению организованной Компанией независимой экспертизы ремонт Автомобиля Клиента экономически нецелесообразен (тотальные повреждения в результате ДТП), Клиент вправе бесплатно получить для себя проездные билеты для проезда от населенного пункта местонахождения данного официального дилера до своего места постоянного жительства (регистрации) на территории РФ. Выбор вида транспорта для проезда – на усмотрение Компании. По каждому случаю предоставления услуги «Эвакуации с места ДТП» услуга «Возвращение домой» оказывается только один раз.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Независимая экспертиза.** Данная Услуга предоставляется при обращении Клиента в Компанию в случае повреждений Автомобиля Клиента в дорожно-транспортного происшествия (ДТП) с 2 (двумя) и более участниками.

Услуга включает:

- составление акта осмотра с фотографированием повреждений Автомобиля Клиента в присутствии Клиента;

- составление сметы (калькуляции) на восстановительный ремонт поврежденного Автомобиля Клиента по проведенному осмотру поврежденного Автомобиля или составление заключения о стоимости данного транспортного средства и стоимости годных остатков Автомобиля Клиента, а также передачу/отправку Клиенту оригиналов итоговых документов, в т.ч. сметы на восстановительный ремонт или заключения о стоимости годных остатков Автомобиля (в срок не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента осмотра).

По каждому случаю оформленного ДТП Услуга «Независимая экспертиза» оказывается только один раз. Количество обращений за данной Услугой Клиентом – не ограничено.

- **Помощь другу.** Клиент 1 (один) раз за срок действия Программы для данного Клиента имеет возможность дать поручение Компании организовать для 1 (одного) автомобиля, не обслуживаемого Программой, бесплатное оказание 1 (одной) любой из услуг: «Эвакуация с места ДТП», «Подвоз топлива», «Замена поврежденных колес», в черте административных границ (г. Москва – в пределах МКАД) городов оказания данных услуг.

- **Международная программа скидок «Show your Card!»**

Международная программа скидок «Show your Card!» - дисконтная программа скидок на предъявителя. Программа дает право держателю воспользоваться Международной программой скидок «Show your Card!» при следующих условиях:

- На карте нанесен логотип «SYC!»
- Имя и Фамилия на латинском языке на лицевой стороне карты
- Срок действия карты не истек

Для подключения к программе «SYC!» Клиент должен обратиться в Контакт-центр Компании с устной заявкой на такое подключение. Компания после получения заявки Клиента в срок не более 30 календарных дней осуществляет изготовление и почтовую отправку Клиенту на указанный им в заявке адрес именной карты участника программы «SYC!».

- **Помощь в оформлении ВЗР.** В рамках Услуги Компания оказывает по запросу Клиента информационное содействие Клиенту в покупке полиса страхования выезжающих за рубеж (ВЗР).

- **Помощь в оформлении Зеленой Карты.** В рамках Услуги Компания оказывает по запросу Клиента информационное содействие Клиенту в покупке полиса страхования «Зеленая Карта».

- **Помощь в путешествиях.** В рамках Услуги Компания оказывает по запросу Клиента информационное содействие Клиенту в сложных ситуациях, связанных с Автомобилем возникших в путешествиях. Услуга оказывается при наличии необходимой Клиенту информации в открытых источниках.

- **Трезвый водитель.** Услуга по перегону автомобиля Клиента представителем Исполнителя от пункта вызова до пункта назначения. Изменение изначального маршрута оплачивается Клиентом. При наличии ограничений в полисе ОСАГО Клиента по лицам, допущенным к управлению ТС Исполнитель вправе предоставить услугу Эвакуации. Услуга оказывается 1(один) раз в год.

- **Поиск запчастей.** Услуга предоставляется в аудио или в формате чата. В рамках Услуги при обращении Клиента, специалисты Исполнителя, на основании информации, предоставленной Клиентом, осуществляют поиск и подбор оригинальных запасных частей или их аналогов к транспортному средству Клиента. Услуга предоставляется в течение 24 часов ближайшего рабочего дня после обращения Клиента. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту коммерческих предложений по каждой позиции из перечня необходимых запасных частей. Стоимость запасных частей и их доставки Клиент оплачивает самостоятельно.

- **Выездной шиномонтаж.** В рамках Услуги при обращении Клиента к Исполнителю, организовывается подбор и выезд передвижного технологического комплекса на базе автомобиля, оказывающий оперативные выездные услуги по всем видам шиномонтажных работ круглосуточно (смена шин, балансировка колёс, ремонт проколов и боковых порезов шин, и пр.). Услуга оказываются при наличии такой возможности.

- **Горячая линия по европротоколу.** В рамках услуги доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам заполнения Европротокола при ДТП.

- **Выезд механика.** Выездная услуга, осуществляется только по результату предварительной технической консультации. Выезд специалиста Исполнителя на место временной стоянки автомобиля Клиента, для оценки работоспособности ТС, наличия неисправностей и/или повреждений ТС, при которых эксплуатация запрещена в рамках ПДД или руководства по эксплуатации ТС, технического состояния автомобиля на предмет самостоятельного передвижения и ремонта при наличии технической возможности устранить данную поломку/повреждение непосредственно на месте нахождения Автомобиля.

**Организация трансфера.** Если в результате обслуживания Автомобиля на станции тех обслуживания ремонт занимает более 3 часов, Клиенту может быть предоставлена услуга по организации трансфера (такси от станции тех обслуживания до указанного места и обратно). Такси вызывается Исполнителем самостоятельно. Услугу трансфера Клиент оплачивает самостоятельно непосредственно на месте оказания услуги.

2.5. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента Компании в рамках наполнения Карты, выполняются в его присутствии и только при предъявлении клиентом Компании, документа, удостоверяющего личность, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, талона о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством..

2.6. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках наполнения Программы, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству



сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.7. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.8. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора в случаях:

– Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 2.6 Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

– При обращении Клиента:

- не допущенного к управлению данным транспортным средством;
- не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным транспортным средством;

• находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

– Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

– При нахождении транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Договора;

– Обращения Клиента вне срока действия Договора;

– Использования транспортного средства, указанного в учетной информации в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

– Сдачи транспортного средства, указанного в учетной информации в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

– Нарушения Клиентом Компании или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средства, транспортного средства, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

– Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

– Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.

– Несообщения Клиентом в установленном настоящим Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе.

2.9. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках наполнения Программы работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством, и настоящим Договором. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

2.10. Любые умышленные действия Клиента/Доверенного лица Клиента, направленные на необоснованное получение Услуг (по основаниям, не связанным с Неисправностью/ДТП и/или не в отношении Транспортного средства). Доказательствами факта злоупотребления правами, предусмотренными Договором, со стороны Клиента/Доверенного лица признается аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых сотрудником Компании или партнера Компании на месте оказания услуг.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем Акцепта данного Договора-оферты при подключении к Программе и внесении 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента подключения к Программе и внесения 100 % предоплаты за услуги Компании.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ при первичном подключении Программы, возникают начиная с 00 часов 00 минут пятого дня с Даты начала обслуживания. При продлении Клиентом Программы обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ начинаются в 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания оформленной Сервисной программы.

3.4. Действие Договора заканчивается в 0 часов Московского времени дня, следующего за последним днем оказания услуг обусловленного выбранным Клиентом типом Сервисной Программы. После окончания срока действия договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по договору, услуги, предусмотренные пунктами 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.11 настоящего Договора, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при подключении к программе в порядке, установленном настоящим Договором. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

Договор считается расторгнутым ровно через 24 часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при подключении в порядке, установленном настоящим Договором. Деньги за услуги Компании Клиенту не возвращаются.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

- Один раз изменить Транспортное средство с занесением его учетных данных в базу Компании без дополнительной платы. Процедура занесения в базу Компании данных о Доверенном лице осуществляется по телефону Компании 8-800-2501024, 8(495)6402778 при сообщении Клиентом своего ФИО, даты рождения, и данных на Доверенное лицо.

- Заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию.

- Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации и/или программы лояльности сотрудникам Компании и/или партнерам Компании.

#### **4.2. Клиент обязан:**

- Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами, с учетом положений п.6.2.

- Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги и при подключении к Программе в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящего Договора.

- При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

- Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, предъявить сотруднику Компании и/или партнера по первому требованию документ, удостоверяющий личность, свидетельство о регистрации данного транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным транспортным средством, талон о прохождении государственного технического осмотра данным транспортным средством.

- Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнерам. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-775-33-12, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых услуг Компании.
- Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- Содержать транспортное средство, указанное в учетной информации в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба транспортному средству.
- Выполнять условия настоящего Договора.

#### **4.3. Компания имеет право:**

- Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением программы Клиента, как своими силами, так и силами и за счет партнеров Компании.
- Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящего Договора.
- Проводить осмотр и обследование поврежденного транспортного средства.
- Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.8 настоящего Договора.
- На досрочное прекращение договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании, условий настоящего Договора.
- Отказать полностью или частично клиенту Компании в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, обеспечения программ лояльности, в случаях:

- Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при подключении к Программе, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании и/или программы лояльности, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или партнеру Компании при заказе услуг Компании и/или программы лояльности о желаемых характеристиках таких услуг и/или программы лояльности, либо об объеме, о месте и времени получения услуг и/или программы лояльности.
- Заказа Клиентом и/или третьим лицом от имени и/или по поручению Клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных Клиента при подключении к Программе.
- Нарушения Клиентом условий настоящего Договора.
- Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

#### **4.5. Компания обязана:**

- Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с Договором перед его заключением.

- Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг и программ лояльности, в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящего Договора, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам и программам лояльности в условиях обычного делового оборота.
- Оказать иные услуги и/или обеспечить предоставление иных программ лояльности, на основании и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.
- Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- Совершать иные действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий договора заключенного между Клиентом и Компанией.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Если иное не установлено прејскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренном настоящим Договором, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором между Клиентом и Компанией, равняется Рекомендованной стоимости Программы, указанной в оформляемых с Клиентом документах.

5.2. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящего Договора устанавливаются Компанией в виде прејскуранта, размещаемого на сайте компании. Компания вправе в одностороннем порядке изменять прејскурант с размещением его на сайте без дополнительного уведомления Клиента.

5.3. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, за исключением справочно-консультационных услуг и предоставления программ лояльности, вне территории, указанной в приложении №1 к настоящему Договору, а также дополнительных услуг или дополнительного количества услуг, не входящих в перечень согласно п. 2.4, при необходимости проведения дополнительных работ для обеспечения выполнения услуг в рамках наполнения Программы, Клиент оплачивает услуги Компании, исходя из тарифа, действующего на момент обращения.

5.4. Отказ клиента от данного Договора возможен в любое время. Расторжение Договора по инициативе Клиента осуществляется Компанией на основании письменного заявления Клиента, переданного им Исполнителю, без оформления Сторонами соглашения о расторжении Договора. Датой расторжения считается дата передачи заявления Клиентом Компании.

5.5. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента по истечении 14-дневного (четырнадцатидневного) срока, согласно Компания возвращает Клиенту часть суммы, уплаченной Клиентом Компании при заключении настоящего Договора, пропорционально не истекшему времени действия данного договора, за вычетом расходов Компании по заключению и обслуживанию Договора с данным Клиентом и уплаченного Компанией вознаграждения Банку за подключение Клиента к Программам Компании.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что оплата стоимости услуг, указанных в разделе 5 настоящего Договора, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. При приобретении Программы Клиент обязан заполнить и подписать у сотрудника Компании и/или партнера Компании заявление, в том числе посредством ДБО партнера (при наличии технической возможности).

6.3. Не сообщение учетных данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящим Договором. Несоблюдение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента Акцептирования публичной оферты Компании путем обмена баллов программы партнера на услуги Компании, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора.

6.5. Стороны договорились, что договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Договора. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.6. Стороны договорились, что договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, договор между сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному договору.

6.7. Стороны договорились, что в рамках настоящего Договора надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Клиентом при подключении к Программе на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором разумно и добросовестно в своих целях, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Закрывая договор с Компанией на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Клиент подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

6.8. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения транспортного средства, Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает только через 24 часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия Договора.

6.9. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящим Договором, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких транспортных средств при наличии технической возможности за счет Клиента.

6.10. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.11. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Трехкратное невыполнение рекомендации Компании, данные Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором;
- Заказ услуг по транспортировке транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящим Договором;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящим Договором.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия спор между сторонами разрешается в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящем Договоре и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между сторонами могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими сторонами и/или их уполномоченными представителями, либо публиковаться в сети Интернет на сайте [www.etnamed.ru/open](http://www.etnamed.ru/open). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.etnamed.ru/open](http://www.etnamed.ru/open). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для сторон с момента опубликования, если письменным соглашением сторон и/или действующим законодательством РФ не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### ЭТНАМЕД:

ООО «ЭТНАМЕД»

Юридический адрес: 115419, г. Москва, 5-й Донской проезд, д.4, этаж 3, пом.1, ком. 9, 9 Г.

Почтовый адрес: 115419, г. Москва, 5-й Донской проезд, д.4, этаж 3, пом.1, ком. 9, 9 Г.

ОГРН 1147746562336

ИНН/КПП 7726747596772601001

Р/с 40702810100000172180

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел.: +7 (495) 151-87-75

Генеральный директор  
ООО «ЭТНАМЕД»



/ А.В. Барсуков/

Приложение № 1

Зона Ответственности

1. Услуги эвакуации или техпомощи в рамках настоящего Договора предоставляются по России в перечисленных ниже городах на расстоянии до 100 (ста) километров от всех городов Территории (для Москвы – от МКАД).

#### **ГОРОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Архангельск, Абакан, Азов, Альметьевск, Ангарск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Братск, Брянск, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Димитровград, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Коряжма, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Муром, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Октябрьск, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов на Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Североуральск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Шахты, Энгельс, Якутск, Ярославль.

#### **ГОРОДА, ГДЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ УСЛУГИ «АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР» И «СБОР СПРАВОК»**

Архангельск, Абакан, Азов, Альметьевск, Ангарск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Бийск, Благовещенск, Бор, Братск, Брянск, Великий Новгород, Великий Устюг, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волжский, Вологда, Воронеж, Дзержинск, Димитровград, Екатеринбург, Елабуга, Елец, Иваново, Ижевск, Йошкар-Ола, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Каменск-Шахтинский, Кемерово, Киров, Коломна, Комсомольск-на-Амуре, Коряжма, Кострома, Краснодар, Красноярск, Кузнецк, Курган, Курск, Липецк, Магнитогорск, Махачкала, Миасс, Мин. Воды, Москва, Мурманск, Муром, Набережные Челны, Нальчик, Нефтекамск, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Новый Уренгой, Октябрьск, Октябрьский, Омск, Орел, Оренбург, Орск, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Петропавловск-Камчатский, Полярные Зори, Прокопьевск, Псков, Пятигорск, Ростов Великий, Ростов на Дону, Рыбинск, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Североуральск, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Сызрань, Сыктывкар, Таганрог, Тамбов, Тверь, Тобольск, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Череповец, Чехов, Чита, Шахты, Энгельс, Якутск, Ярославль.

#### **СПИСОК СТРАН, ГДЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ УСЛУГА «ЕВРОПЕЙСКОЕ ПОКРЫТИЕ»**

Албания, Андорра, Австрия, Беларусь, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Ватикан, Великобритания, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Македония, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Косово, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Монако, Молдавия, Черногория, Голландия, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Сан-Марино, Испания, Швеция, Швейцария, Турция, Украина, Гибралтар, Шпицберген, о. Мэн, о. Гернси, Аландские острова, Фарерские острова.

#### **ЭТНАМЕД:**

ООО «ЭТНАМЕД»

Юридический адрес: 115419, г. Москва, 5-й Донской проезд, д.4, этаж 3, пом.1, ком. 9, 9 Г.

Почтовый адрес: 115419, г. Москва, 5-й Донской проезд, д.4, этаж 3, пом.1, ком. 9, 9 Г.

ОГРН 1147746562336

ИНН/КПП 7726747596772601001

Р/с 40702810100000172180

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел.: +7 (495) 151-87-75

Генеральный директор  
ООО «ЭТНАМЕД»



/А.В. Барсуков/